

POLITICA PER QUALITA', AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI,

SICUREZZA STRADALE

La Direzione, per scelta etica, assume l'impegno di gestire l'azienda avendo cura degli interessi e delle aspettative di tutte le parti interessate. In particolare la Direzione pone la massima cura nel rispetto degli impegni contrattuali assunti verso i clienti, i fornitori e i collaboratori, nel rispetto delle leggi vigenti e nella tutela della salute e della sicurezza dei propri collaboratori.

La soddisfazione del cliente e il superamento delle sue stesse aspettative costituiscono l'obiettivo strategico della gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza di SOGEA Srl.

Al fine di garantire la soddisfazione dei clienti e di migliorare continuamente le proprie prestazioni, la Direzione ha definito la presente politica che costituisce il riferimento inderogabile per tutti i propri collaboratori e si articola sui seguenti impegni:

- I servizi devono essere concepiti e sviluppati senza trascurare nessun aspetto che possa incidere negativamente sulla soddisfazione del cliente. La pianificazione dei servizi deve essere continuamente migliorata sulla base dell'esperienza acquisita e della rilevazione della soddisfazione dei clienti.
- Il processo commerciale e la selezione dei collaboratori e dei fornitori devono essere attuati con la consapevolezza della rilevanza e della criticità di tali attività ai fini della soddisfazione del cliente
- I servizi verso il cliente devono essere erogati nel rispetto degli impegni assunti nel contratto. L'accuratezza del lavoro eseguito, la riservatezza nel trattamento delle informazioni, la completezza della documentazione prodotta e la tempestività del servizio reso al cliente sono punti essenziali della politica per la qualità di Sogea Srl.
- Deve essere posta particolare cura nella selezione dei collaboratori e nel monitoraggio delle loro prestazioni professionali, affinché non si verifichino deviazioni dalla presente politica. A tale scopo, ciascun collaboratore deve essere informato sui contenuti della politica e degli obiettivi per la qualità e per l'ambiente di Sogea Srl.
- L'innovazione tecnologica, la manutenzione preventiva delle attrezzature e automezzi utilizzati sono attuati per migliorare continuamente la qualità dei servizi erogati e tenendo conto di eventuali impatti ambientali che possono produrre e delle tecnologie innovative per ridurli.
- Le risorse umane devono essere coinvolte, attraverso un'attività di formazione continua sui temi della qualità, della privacy, della salute e della sicurezza, inclusa la sicurezza stradale e ambiente, allo scopo di migliorare la consapevolezza in tutti i collaboratori della rilevanza del proprio lavoro e dei rischi ai quali risultano esposti.
- Eventuali reclami dei clienti, sia scritti sia verbali, devono essere recepiti dall'organizzazione di Sogea Srl e devono essere risolti rapidamente e analizzati per prevenire il ripetersi delle cause che li hanno generati.
- Deve essere attuato un programma di audit interno che consenta di monitorare l'efficacia del sistema di gestione ai fini del conseguimento degli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza degli operatori.
- Deve essere garantita la protezione dell'ambiente attraverso risorse sostenibili, contro l'inquinamento con particolare riguardo al contesto dell'organizzazione.
- Deve essere garantito un aumento delle prestazioni ambientali attraverso un miglioramento continuo

- Devono essere soddisfatti a 360° gli obblighi di conformità legislativa in materia di qualità, ambiente, sicurezza dei lavoratori e sicurezza stradale
- Deve essere garantita la protezione dei lavoratori e di qualunque persona a vario titolo possa interagire con le attività dell'organizzazione. In particolare:
- Deve essere garantita la riduzione degli incidenti stradali e infortuni

Per rendere realizzabili tali finalità, la Direzione ha deciso di:

- applicare e tenere continuamente aggiornato il sistema di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza, documentato in conformità ai requisiti delle norme ISO 9001 – 14001 - 45001 e 39001.
- garantire il raggiungimento degli obiettivi per la qualità-ambiente-sicurezza, sicurezza stradale e il miglioramento continuo
- pianificare gli investimenti e fornire le risorse necessarie per il miglioramento continuo della qualità, ambiente e sicurezza, inclusa la sicurezza stradale.

Per rendere misurabile il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno di Sogea Srl rispetto alle finalità enunciate, la Direzione ha definito un sistema di indicatori e stabilisce degli obiettivi annuali espressi per quanto possibile in forma quantitativa. L'effettivo raggiungimento degli obiettivi sarà controllato con periodicità almeno annuale in occasione dei riesami di direzione del sistema qualità/ambiente/sicurezza.

La stessa politica per la qualità/ambiente/sicurezza sarà oggetto di riesame annuale per riscontrarne la continua adeguatezza al fine del miglioramento delle prestazioni della Società. La politica e gli obiettivi del programma di attuazione e certificazione del sistema qualità e ambiente sono resi noti con comunicazioni interne.

Campo di applicazione

A seguito dell'analisi effettuata dei fattori esterni e interni, dei requisiti delle parti interessate rilevanti e dei servizi offerti, la Direzione stabilisce quale campo di applicazione della presente Politica e del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente e la sicurezza, inclusa la sicurezza stradale sviluppato secondo il modello offerto dalla norma UNI EN ISO 9001:2008 e 14001:2015, 45001:2018 ed 39001:2012 il seguente:

- Progettazione ed erogazione servizi di disinfestazione, disinfezione e derattizzazione.

Si dichiarano applicabili tutti i requisiti

Roma, lì 03/05/2021