

La Direzione di SOGEA S.r.l., per scelta etica, assume l'impegno di gestire l'azienda avendo cura degli interessi e delle aspettative di tutte le parti interessate. In particolare, la Direzione pone la massima attenzione al rispetto della normativa applicabile e degli impegni contrattuali assunti verso i clienti, i fornitori e i collaboratori, nonché alla tutela della salute e della sicurezza dei propri collaboratori e, in generale, delle persone.

La soddisfazione del cliente e il superamento delle sue stesse aspettative, unitamente al rispetto della collettività e delle normative che regolamentano l'attività, costituiscono il principale obiettivo strategico di SOGEA S.r.l.

Al fine di garantire la qualità del servizio fornito e migliorare continuamente le proprie prestazioni nel rispetto del quadro normativo e regolamentare del contesto in cui si trova ad operare, la Direzione ha definito la presente politica, che costituisce riferimento inderogabile per i propri dipendenti, collaboratori e partner, fondata sui seguenti impegni:

- ▶ I servizi devono essere concepiti e sviluppati senza trascurare nessun aspetto che possa incidere negativamente sulla soddisfazione del cliente. La pianificazione dei servizi deve essere continuamente migliorata sulla base dell'esperienza acquisita e della rilevazione del gradimento dei clienti.
- ▶ Il processo commerciale e la selezione dei collaboratori e dei fornitori devono essere attuati con la consapevolezza della rilevanza e della criticità di tali attività ai fini della qualità del servizio da fornire
- ▶ Pertanto, è necessario un accurato monitoraggio delle prestazioni professionali di collaboratori e fornitori, affinché non si verifichino deviazioni dagli standard di qualità definiti. A tale scopo, ciascun collaboratore deve essere informato sulla Politica e gli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza di SOGEA S.r.l.
- ▶ I servizi verso il cliente devono essere erogati nel rispetto degli impegni assunti nel contratto. L'accuratezza del lavoro eseguito, la riservatezza nel trattamento delle informazioni, la completezza della documentazione prodotta e la tempestività del servizio sono requisiti essenziali della politica per la qualità di SOGEA S.r.l.
- ▶ L'innovazione tecnologica, la manutenzione preventiva delle attrezzature e degli automezzi utilizzati sono attuate per migliorare continuamente la qualità dei servizi erogati, la salute e sicurezza dei lavoratori e tenendo conto di eventuali impatti ambientali che possono produrre e delle tecnologie innovative per ridurli.
- ▶ Le risorse umane devono essere coinvolte, attraverso un'attività di formazione continua sui temi della qualità, della privacy, della salute e della sicurezza, inclusa la tutela dell'ambiente e la sicurezza stradale, allo scopo di migliorare la consapevolezza in tutti i collaboratori della rilevanza del proprio lavoro e dei rischi ai quali risultano esposti o possono esporre le altre persone.
- ▶ Eventuali reclami dei clienti, sia scritti sia verbali, devono essere recepiti dall'organizzazione di SOGEA S.r.l. e devono essere risolti rapidamente e analizzati per prevenire il ripetersi delle cause che li hanno generati.
- ▶ Deve essere attuato un programma di audit interno che consenta di monitorare l'efficacia del sistema di gestione ai fini del conseguimento degli obiettivi per la qualità, l'ambiente, la sicurezza degli operatori e la tutela delle persone.
- ▶ Deve essere garantita la protezione dell'ambiente attraverso risorse sostenibili, contro l'inquinamento con particolare riguardo al contesto dell'organizzazione.

- ▶ Deve essere garantito un aumento delle prestazioni ambientali attraverso un miglioramento continuo.
- ▶ Devono essere soddisfatti a 360° gli obblighi di conformità legislativa in materia di qualità, ambiente, sicurezza dei lavoratori e sicurezza stradale
- ▶ Deve essere garantita la protezione dei lavoratori e di qualunque persona a vario titolo possa interagire con le attività dell'organizzazione. In particolare, deve essere garantita la riduzione degli incidenti stradali e degli infortuni

In particolare Sogea ha deciso di impegnarsi per il raggiungimento dei seguenti obiettivi nel biennio 2023-2024:

1. **RIDUZIONE DELL'INQUINAMENTO ATMOSFERICO**, mediante sostituzione progressiva dei 20 automezzi costituenti il parco mezzi circolante ad alimentazione diesel, con autoveicoli a trazione elettrica e/o Euro 6.
2. **RIDUZIONE DELLA PRODUZIONE DI RIFIUTI**, nella erogazione del servizio di derattizzazione, attraverso uso di contenitori di esca in plastica rigenerata certificata, per il 100% delle commesse, per un totale di circa 4.000 pezzi/anno corrispondenti a circa 1.000 kg di plastica .
3. **RIDUZIONE DI USO DI SOSTANZE CHIMICHE E DEL CONSUMO DI ACQUA**, mediante la sostituzione progressiva degli interventi adulticidi con interventi larvicidi basati su prodotti ecologici e in formulato solido, con una riduzione di prodotto chimico di circa 6.000 litri/anno e di 300.000 litri di acqua.

Per rendere realizzabili tali finalità, la Direzione ha deciso di:

- ▶ applicare e tenere continuamente aggiornato il sistema di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza, documentato in conformità ai requisiti delle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 39001 e Regolamento EMAS.
- ▶ garantire il raggiungimento degli obiettivi per la qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza dei lavoratori, la sicurezza stradale e il miglioramento continuo
- ▶ pianificare gli investimenti e fornire le risorse necessarie per il miglioramento continuo della qualità, ambiente e sicurezza, inclusa la sicurezza stradale.

Per rendere misurabile il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno di SOGEA S.r.l., nel rispetto delle finalità enunciate nella presente politica, la Direzione ha definito un sistema di indicatori e stabilito degli obiettivi annuali espressi per quanto possibile in forma quantitativa. L'effettivo raggiungimento degli obiettivi viene controllato con periodicità almeno annuale in occasione dei riesami di direzione del sistema integrato.

La stessa politica è oggetto di riesame annuale per valutarne l'adeguatezza al fine del miglioramento delle prestazioni della Società. La politica e gli obiettivi del sistema integrato sono resi noti con comunicazioni interne.

### **Campo di applicazione**

A seguito dell'analisi effettuata dei fattori esterni e interni, dei requisiti delle parti interessate rilevanti e dei servizi offerti, la Direzione stabilisce quale perimetro di applicazione della presente Politica e del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente e la sicurezza, inclusa la sicurezza stradale, sviluppato secondo requisiti definiti dalle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 39001, i seguenti processi:

- ▶ Progettazione ed erogazione di servizi di disinfestazione, disinfezione e derattizzazione.

Si dichiarano applicabili tutti i requisiti delle norme di riferimento

Roma, lì 10 gennaio 2024